



Os desafios de segurança das empresas modernas e como enfrentá-los

A digitalização do local de trabalho

Muitas empresas em todo o mundo ainda dependem do papel para gerir, partilhar e armazenar a informação. Embora muitas vezes ainda precisemos de documentos em formato impresso, a dependência excessiva dos processos manuais, baseados em papel, no local de trabalho pode levar a significativas perdas de tempo, dinheiro e produtividade, assim como a potenciais riscos relacionados com a segurança.

À medida que as empresas se rendem à transição para o mundo digital, enfrentam alguns desafios comuns. Alguns processos desatualizados, como a impressão não segura, podem levar à violação de dados. Os colaboradores que trabalham remotamente precisam de aceder a informação que está restrita ao escritório. Quando procuram soluções digitais, os colaboradores confiam nos seus dispositivos pessoais para trabalhar - o que resulta numa grande quantidade de dados "não estruturados".

Enquanto isso, as empresas enfrentam novas pressões de conformidade, como o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), que lhes exige manter um registo da forma como armazenam e processam os dados das partes interessadas. Relativamente ao RGPD, basta pensar na enorme quantidade de dados pessoais que podiam estar guardados em arquivos, ficar esquecidos em impressoras ou em áreas de trabalho pessoais para compreender a preocupação de qualquer diretor do departamento de proteção de dados.

As empresas podem beneficiar bastante da digitalização segura dos processos que envolvem uma enorme quantidade de documentos - não só em termos de melhoria da produtividade e eficiência do fluxo de trabalho, mas também para garantir que a informação empresarial é gerida de forma segura e de acordo com os regulamentos.

Ricoh
imagine. change.



A situação

Os processos à base de papel e os dados não estruturados estão a custar-lhe mais do que apenas dinheiro.

Os benefícios da digitalização já o rodeiam há muito tempo, mas a implementação de um local de trabalho verdadeiramente digital não é um processo simples.

Os colaboradores devem criar, partilhar, editar, mover e armazenar a informação com um nível de eficiência nunca antes visto. No entanto, se os processos de trabalho digitais não forem eficazes, não conseguirão colaborar e partilhar a informação de forma eficiente. Os colaboradores que trabalham no escritório confiam na gestão manual de documentos físicos, ao passo que os que trabalham remotamente não têm acesso à informação que precisam.

Para poder desempenhar corretamente o seu trabalho, os colaboradores utilizam as ferramentas que têm à sua disposição, como soluções de armazenamento de dados pessoais. Esta situação criou um ambiente isolado onde os documentos mais importantes da empresa podem ser guardados numa pen USB ou na cloud.

A dependência do papel e de uma abordagem fragmentada relativamente às ferramentas digitais leva a que uma grande quantidade de informação empresarial se mantenha alheia aos canais oficiais e seguros. A incapacidade de ver estes dados “não controlados” pode implicar um problema de segurança assim como um pesadelo no que respeita ao cumprimento regulamentar.

Como pode então ajudar os seus colaboradores a trabalhar de forma conjunta e de um modo mais eficaz, fornecendo às pessoas certas o acesso à informação correta sempre que precisem e, ao mesmo tempo, assegurando a proteção da informação? Como pode tirar o máximo partido dos seus dados quando muitos deles estão em documentos antigos impressos? Como planeia organizar o sistema de processamento de dados da sua empresa antes da chegada do RGPD?



Os desafios

A impressão não segura é um risco para a segurança dos dados

As empresas continuam a ter de imprimir documentos, mas a impressão não segura representa um risco de violação de dados. Na verdade, 60% das empresas da Europa e dos EUA afirmam ter sofrido, durante o ano passado, violações de dados devido à falta de segurança na impressão¹.

As impressões por parte dos colaboradores aumentam o volume de dados não estruturados

Alguns estudos demonstraram que um administrativo comum imprime cerca de 10 000 folhas de papel por ano². Além dos evidentes custos financeiros e ambientais, esta enorme quantidade de informação impressa faz com que as empresas não tenham uma boa visibilidade nem um bom controlo dos dados armazenados e processados, o que é fundamental para cumprir os regulamentos. A abundância de registos em papel também pode ser uma dor de cabeça para o cumprimento do RGPD quando se trata de eliminar os registos quando a informação já não é necessária.

Os processos baseados em papel representam um risco relacionado com a continuidade empresarial

Os dados são o recurso mais valioso da sua empresa. Pode ser fácil adotar uma abordagem passiva perante ameaças como os desastres naturais, mas sem um sistema seguro de armazenamento de dados digitais, o impacto no negócio causado pela perda de anos de registo de dados valiosos em papel pode ser devastador.

As pressões relacionadas com conformidade são mais prementes do que nunca

Para cumprir os novos e rigorosos requisitos do RGPD, as empresas deverão rever como, onde e por que razão armazenam e processam os dados pessoais dos cidadãos da UE, e poderão enfrentar muitas avultadas se não tiverem capacidade de proteger os seus dados e processos da forma adequada.

1. Estudo da Quocirca Enterprise, 2017. Dados recolhidos: 240 organizações com mais de 500 colaboradores no Reino Unido, França, Alemanha e EUA em vários setores.
2. 'Rethinking Printing', Loudhouse Research em nome da Kyocera, abril de 2010.



As soluções

A criação de um local de trabalho digital seguro é possível com a ajuda de algumas ferramentas bem selecionadas e uma comunicação interna eficaz com os colaboradores, de modo a criar os processos e protocolos adequados para a partilha e armazenamento da informação empresarial.

Integre a sua informação no sistema

Providenciar uma ferramenta standard e eficaz aos seus colaboradores para armazenar e partilhar documentos pode contribuir em grande medida para a eliminação de alguns destes desafios. Se tiverem à disposição os recursos de que necessitam e formação sobre a importância de aderir aos mesmos, a probabilidade de os colaboradores colocarem os seus dados em risco através do uso de soluções não aprovadas será menor. **Comece a digitalizar os seus documentos com o Streamline NX da Ricoh - uma solução de digitalização rápida, simples e segura.**

Armazene os dados digitais de forma segura

Não basta digitalizar os dados - também precisa de ter a certeza de que estão seguros e protegidos contra ameaças como ciberataques. **Guarde os seus dados de forma segura com os serviços de armazenamento na cloud DocuWare da Ricoh.**

Não deixe que as informações confidenciais caiam nas mãos erradas

Algumas medidas de segurança básicas, como a encriptação de dados, a autenticação do utilizador e o deixar as gavetas fechadas à chave, podem fazer a diferença entre um dispositivo de impressão/digitalização que pode representar uma ameaça de segurança e outro que é um recurso fundamental para proteger os seus dados confidenciais. **Saiba como a Ricoh pode ajudar a proteger os seus dados com medidas de segurança como a funcionalidade Streamline NX Print2Me.**

Organize os seus registos (digitais) para a chegada do RGPD

Guardar documentos em papel pode representar um risco para a sua empresa e não só do ponto de vista da segurança. Isto poderia também complicar questões relacionadas com a conformidade - e perder registos importantes dos clientes pode ser tão prejudicial como se tivessem sido roubados. Se souber exatamente onde estão os registos, estes estarão mais seguros e poderá aceder ao mesmos com maior facilidade sempre que deles precisar. **Saiba como os serviços de consultoria da Ricoh podem ajudá-lo a digitalizar, organizar e proteger os seus documentos.**

Aconselhe-se
junto de um
especialista

Visite-nos em ricoh.pt ou contacte o seu representante local da Ricoh para mais informações sobre como podemos ajudá-lo a implementar um local de trabalho digital seguro e produtivo.



Ricoh Portugal
Edifício Tower Plaza
Via Eng.º Edgar Cardoso, n.º 23 - 1.º
4400-676 Vila Nova de Gaia



+351 808 203 002



ricoh.pt

RICOH
imagine. change.

Os factos e números apresentados nesta brochura correspondem a casos empresariais específicos. Circunstâncias diferentes podem produzir resultados diferentes. Todos os nomes de empresas, marcas, produtos e serviços são propriedade e marcas comerciais registadas dos respetivos proprietários. Copyright © 2017 Ricoh Europe PLC. Todos os direitos reservados. Esta brochura, o respetivo conteúdo e/ou disposição não podem ser modificados nem adaptados, copiados, no todo ou em parte, nem incorporados noutros trabalhos sem o consentimento prévio por escrito da Ricoh Europe PLC.